Declaração do Escopo

A empresa Face a Face é uma empresa familiar de pequeno porte, localizada no bairro da Freguesia do Ó, em São Paulo. Fundada em 2011, deu início as suas atividades fornecendo serviços a empresas de médio e grande porte da indústria têxtil na área de confecção de roupas femininas.

Após o encerramento de parcerias devido ao fechamento de lojas do segmento varejista, foi necessário adotar uma nova abordagem para a captação de novos clientes, de tal forma que a empresa passou por uma transformação reinventando-se neste mercado.

A empresa trabalha com modelo de facção, em que as empresas contratantes fornecem todo o material, sendo que a empresa atua no processo produtivo desses modelos. Por conta da pandemia de 2020, a empresa buscou novas parcerias no segmento de e-commerce, assim desenvolvendo modelos de roupas para lojas digitais.

A empresa conta com as seguintes etapas nos seus processos produtivos:

* Descansar tecido;
* Enfestar o tecido;
* Risco e molde para corte;
* Envio para máquina de corte;
* Envio para oficina terceirizada para ajustes de costura;
* Processo de acabamento, arremate;
* Passadoria;
* Embalagem e entrega ao cliente.

Na Face a Face, toda a comunicação entre a empresa e seus clientes é centralizada na proprietária que também faz parte da equipe de arremate. Como proprietária, ela se preocupa em gerenciar prazos, materiais de produção recebidos, ordem e status da produção, contato e esclarecimento de dúvidas com cliente, e como arrematadora, fica atenta aos detalhes e finalização do pedido.

Por conta de um aumento na demanda de serviço, ficou mais difícil produzir e administrar o negócio, e para aumentar sua produção, a Face a Face decidiu expandir seu quadro de funcionários, contudo, ainda resta o problema de gestão da empresa. A Face a Face sofre com o cumprimento de prazos por conta do grande número de pedidos, estourando as datas negociadas com os clientes e surgindo a necessidade de prolongá-los, assim gerando desconforto a ambas as partes; e por ser uma empresa que presta serviços a empresas maiores, surge a possibilidade de o cliente romper relações com a empresa pelo descumprimento dos prazos.

Visando sanar tais problemas, a Face a Face concluiu que um sistema totalmente compatível com dispositivos móveis capaz de facilitar o gerenciamento administrativo e a gestão de funcionários seria o ideal, assim sendo capaz de obter as informações necessárias de forma ágil e prática.